

Kata Pengantar

Dengan ucapan Alhamdulillah saya panjatkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada makhluk-Nya. Sholawat serta salam tak lupa terucap kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**PERBAIKAN KUALITAS PADA PROSES PRODUKSI KALENG KEMASAN MINUMAN UKURAN 250ml DENGAN METODE SIX SIGMA DMAIC (STUDI KASUS PT. UNITED CAN CO. LTD.)**”. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai pesyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, Jurusan Teknik Industri, Uni versitas Indonusa Esa Unggul.

Tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada Kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan bantuan yang tak ternilai terhadap pihak-pihak sebagai berikut:

1. Ibu Iphov K Sriwana., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Ibu Iphov K Sriwana dan Bpk Derajat Amperajaya, selaku dosen pembimbing yang sangat membantu dalam penelitian serta pembuatan laporan ini.
3. Ibu Novi Erni dan Ibu Lily Amelia, selaku dosen penguji atas semua kritik dan saran bagi perbaikan laporan akhir ini.
4. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, terima kasih untuk semua dukungan dan doa yang tiada pernah terputus. Akhirnya setelah penantian panjang ini tiba saatnya membalas semua kebaikan

dengan pengabdian. Kupersembahkan karya ini untuk kedua orangtuaku tercinta. Terima kasih untuk kasih sayang yang tak bisa kubalas dengan apapun. Terima kasih....

5. Keluargaku, yang selalu mendukungku dalam keadaan susah dan senang.
6. Teman-teman seperjuanganku “Teknik Industri Universitas Indonusa Esa Unggul 2005” *special to Om Jai (Achmad Sujai)* atas bantuan serta nasehat-nasehatnya selama kuliah. Dan juga untuk teman-teman seperjuangan Wanto, Tri, Satria, Wijanarko, Iwan, Mas Dodo, Andre, Gondho, dan Rizki.
7. Syayuti, Mukarom, Agus, Ma'mun, Hadi, beserta *Delivery Departement* yang selama ini memberi dukungan.
8. PT. United Can Co. Ltd. Pak H Sutjipto, Pak Iwan, Pak Caing, Pak Chaidir, Mba Yuli, Mba Indah, Mba Tati, Mas Yusuf.
9. Seluruh rekan dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Jakarta, 24 Agustus 2010

Penyusun